

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

---

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере среднего профессионального образования,  
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

**1. Объект:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский аграрный колледж им. М.Н. Ербанова» г. Улан-Удэ Республика Бурятия.

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности ГБПОУ «Бурятский аграрный колледж им. М.Н. Ербанова» г. Улан-Удэ Республика Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Бурятский аграрный колледж им. М.Н. Ербанова» были получены следующие результаты:

**Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>	<b>99</b>
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	36
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	35
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	<b>90</b>
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
<b>1.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</b>	<b>89</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K1</b></i>		<b>92</b>
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</b>	<b>100</b>
	количество комфортных условий предоставления услуг	4
<b>2.2.</b>	<b>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</b>	<b>64</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K2</b></i>		<b>82</b>
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>	<b>40</b>
	количество условий доступности организации для инвалидов	2
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	<b>20</b>
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1
<b>3.3.</b>	<b>Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>	<b>0</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K3</b></i>		<b>20</b>
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>4.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</b>	<b>86</b>

	услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	86
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	95
<i>Итоговое значение критерия K4</i>		87
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	79
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	83
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	88
<i>Итоговое значение критерия K5</i>		84
<i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i>		73

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Бурятский аграрный колледж им. М.Н. Ербанова» занял позицию 12 из 15 возможных.

#### **4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:**

##### **4.1. Критерий K1.**

1. На информационных общедоступных информационных ресурсах отсутствует информация о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.

Рекомендовано:

- Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

- Дополнить информационные общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями

- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

##### **4.2. Критерий 2.**

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 64%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации:

- создание комфортных зон для отдыха на переменах;
- создание понятной навигации внутри организации (указатели);
- обеспечение доступности питьевой воды и т.п. (список предложений и рекомендаций учащихся в Приложении 1)

##### **4.3. Критерий K3.**

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;
- строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- обеспечить наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.

3. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

#### **4.4.Критерий К4 и Критерий К5**

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

#### **5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru). – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ГБПОУ «Бурятский аграрный колледж им. М.Н. Ербанова» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*) :

- Две пары в день
- Ремонт
- Комфортность
- Решить вопрос в столовой, слишком большая очередь , снижение цен в столовой
- Самообслуживание в гардеробе
- Освежители воздуха в туалетах
- Сократить пары, больше лавок, и нормальный туалет,
- Само обслуживание в гардеробе
- Гондичионеры
- Чтобы было чище в кабинетах
- Повысить стипендию
- Проще будьте
- Автоматы с едой
- Повысить стипендию
- Сделать обеденную перемену больше
- Побольше лавок
- Повышение стипендии
- Цивелизация
- Открыть больше кружков.
- Вежливость учащихся
- Удобнее бы место работы студента, то есть нормальные парты и стулья, а не лавочки.

Также больше зон

- что бы было всегда по 3 пары
- Больше время на обед
- По меньше пар
- Японский язык
- Ставить оценки в пользу студента и быстро обслуживание в столовой и устроить хорошую

зону отдыха для

- Не на что не повлияет, но все же напишу... 1) повысить стипендию. 2) исключить глупых студентов, кот

- Вежливо обращение к студенту в столовой и скорость обслуживания
- Разнообразить меню столовой
- Восстановить прежний список звонков
- Сделать более уютнее учреждение
- Поставить нормальны парты, и лифт сделать)
- Звонки на 4 этаже установить нужно
- Все нормально
- цены ниже в столовке!! пожалуйста!!
- снизить цены в столовой
- Вернуть прежний список расписания звонков
- Бесплатное питание, в общежитии душа нет, мебель почти вся старая, степендия

социальная очень маленькая

- Следовательно заменить всех учителей
- Обед 1 час
- Доброжелательно сть
- Обед 1 час
- Обед один час
- Сделать доступнее интернет т. е. вай фай
- Продлить обед на час, нужен технический персонал!

- Проблема с мужским туалетом.
- Питьевую воду, ремонт актового зала, еще одно окно в гардеробе
- Питьевую воду, новые парты, РЕМОНТ АКТОВОГО ЗАЛА и в целом четвертого этажа, ещё одно окно в гардероб
- Стипендию кинологам!!!!
- Гардероб, актовый зал, питьевая вода.
- Ремонт актового зала, питьевая вода, парты новые, кофейный аппарат
- Питьевой воды
- Установка бочка с питьевой водой
- Поставить автоматы с водой!!!
- Уволить преподавателей старше 70
- Ремонт 4 этажа, доступность питьевой воды, более чёткую работу гардероба
- мало кружков для студентов ( не спортивных)
- Сделать на памятнике фамилию имя отчество ярче и что бы было видно
- Больше лавочек,убрать сороконожек со столовой
- Убрать пятиминути
- Можно было бы сделать побольше продуктов в меню
- Увеличить обеденный перерыв
- Увеличить обеденный обед
- Инноваций
- Увеличить обеденный перерыв
- Сделать еду более доступной , сделать обед на 20 минут больше , поставить фантастики на этажах,
- Сократить пары и время учёбы
- Починить звонок
- Убрать Отчеты и курсовые
- Построить новые полы
- Не проходить практику на 2 курсе
- Обед по часу
- Побольше мероприятий соревнований олимпиад
- Меньше пар, сидеть каждый день до пол 5, тяжело, те кто живут в городе, долго добираться домой,
- Сократить пары
- Больше разных кружков
- Следить за посещаемостью студентов и другой режим звонков в организации
- Питьевой воды, новые парты, еще одно окно в раздевалке
- Душевая в общежитии
- Хороших студентов. Лучших преподавателей. И успехов
- Сделать меньше пар, по три каждый день, включить праздники в учебный график занятий
- Большая столовка
- Предложений пока нет
- больше питьевой воды
- Оборудование в гараже для кинологов
- Усовершенствования дрессировочной площадки кинологов
- Установить фонтанчики для воды на всех этажах
- установите фонтанчики на каждом этаже и се)
- Обновление дрессировочной площадки
- Питание в столовой сделать более вкусным и разнообразным
- Развивать дисциплинированность, уважение к чужому труду и установленным правилам на конституционном
- Новое оборудование
- Не делать курсовую и отчет на 2 курсе
- Ремонт актового зала
- Сделать хотя бы 2й туалет в колледже, потому что он один на 4 этажа

- Повысить стипендию академическую
- Повысить стипендию
- Повысить стипендию
- По больше скамеек и уменьшение цены с столовой
- Побольше интересных мероприятий
- Больше вывесок, мероприятий. Понимание преподавателей к студентам
- Смена полов
- Побольше информации в интернете
- Буфет
- Правильный график секции
- Уберите насвай. Пожалуйста.
- Предоставление практики
- сделать ремонт в актовом зале, новые учебники, новые парты, новые двери, новые лестницы, еще одно ок
- Еще одно окно в гардеробе и гардеробщицу, хотелось бы что бы были щеколды на дверях туалетных кабинок
- Начало учебы в 9:00 лучше
- Сократить пары
- Сделайте ремонт кабинетов
- улучшить жизнь в общежитие
- Заменить некоторых преподавателей!!!!
- Поставьте больше лавочек в коридорах
- Вернуть старое расписание
- Сделайте заложку в туалете, сделать одно окно в гардероб, поставьте кофейный автомат
- второе окно в гардеробе, ремонт актового зала, питьевую воду поставить, новые стулья
- Наличие питьевой воды
- Улучшение площадки для кинологии
- Увеличить время обеда, вай фай
- оказание услуг в полной мере нас удовлетворяют.
- Чтобы лучше работали медсестры
- Самообслуживание в гардеробе
- Снизить цены в столовой
- Очередь в гардеробе, очередь в столовой и снижение цен
- наличием комнаты отдыха
- Большая перемена
- Ближе автобусные остановки
- Проводить больше праздников
- Расширить спортзал
- Сдать обед больше поставить автомат быстрого питания и автомат кофе оценки ставить в пользу студента
- Обеденный перерыв сделать дольше по времени, большие очереди в столовой, не успевают покушать.
- Ремонт в актовом зале, новые книги, новые двери, новые лестницы, новые парты, ещё одно окно в гардер
- Починить актовый зал
- Поставить кулеры с водой на каждом этаже. Ремонт актового зала. Два окна в гардеробе и два работника
- Урны на каждом этаже
- Ремонт в актовом зале. Ремонт потолка на 4 этаже. Новые парты и стулья. Замена старых окон на евроок
- Дополнительные туалеты, второе окно в раздевалке и интернет в новом корпусе
- Хотелось бы что бы:1) поставили питьевую воду на всех этажах в колледже;2) второе окно в гардеробе с
- Чтобы стояли кулеры с водой и стаканчиками, мягкие диванчики, вай фай

- Хорошая организация столовой и гардероба. А также установление скамеек на этажах.
- Хочу чтобы добавили заочную на кинолога
- Каждый день по три пары
- Сделать больше площадок для тренировки
- Часовой обед
- мягкие стулья в аудиториях
- Поставить больше скамеек.
- Ремонт!!!
- Больше интересных кружков
- Футбольная площадка для футбола отсутствует
- Хотелось бы мягкой мебели, и улучшение кинологической площадки, улучшение парт



Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <sup><1></sup>

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>&lt;2&gt;</sup>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					


IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения  
медико-социальной экспертизы


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".